

Las ilustraciones e iconos de este póster han sido generados mediante IA

Gestión del cambio para la implantación de la historia clínica única: estrategias adaptativas en los departamentos de la Comunidad Valenciana

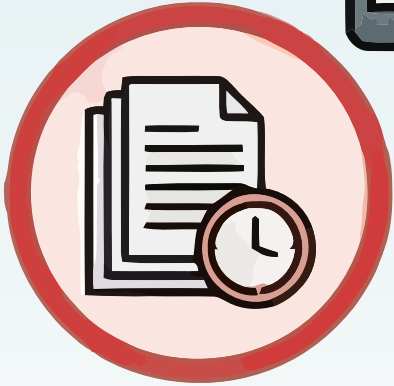
Domingo Pozo, Manuela; Lloret Prats, Jorge Antonio; Llopis Penadés, Rosa, Samper Sosa, Enric.
Conselleria de Sanitat.



1. EL DESAFÍO: Unificación Digital

Contexto: La HCU es un proyecto transformador que unifica todos los niveles asistenciales en una plataforma digital moderna.

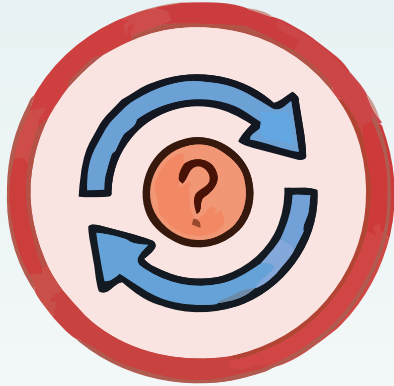
El Problema: El éxito no depende solo de la tecnología, sino de la capacidad organizacional para gestionar el cambio cultural y operativo.



Sobrecarga documental



Problemas técnicos



Adaptación de flujos de trabajo



Resistencia al cambio

Generan INCERTIDUMBRE



2. EL ESTUDIO: Diagnóstico de Preparación

Objetivo: Diagnosticar el nivel de preparación para el cambio en tres Departamentos de Salud, identificando barreras, facilitadores y competencias.



Estudio piloto cuantitativo y transversal



Cuestionario ad hoc basado en modelos Kotter, ADKAR y UTAUT



123 respuestas válidas (profesionales asistenciales, TIC y directivos)

3. RESULTADOS CLAVE: Luces y Sombras

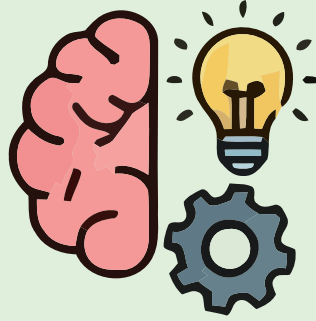


Facilitadores

Percepciones positivas: Los profesionales muestran fuerte motivación y alta necesidad del cambio.

Beneficios percibidos:

- Calidad asistencial
- Coordinación
- Mejor acceso a la información



El Motor: La motivación es el principal predictor de la disposición al cambio.



Preocupaciones

Barreras percibidas: Persisten preocupaciones relevantes en el día a día.

- Aumento del tiempo de documentación
- Problemas técnicos
- Dudas sobre la adecuación al flujo de trabajo



El Escudo: La competencia digital se asocia con una menor percepción de barreras.

Visión Directiva: Alto compromiso estratégico, pero dudas sobre la suficiencia de recursos.

4. PLAN DE ACCIÓN Y CONCLUSIONES

Para garantizar una adopción efectiva y sostenible, es clave reducir la brecha entre la visión estratégica y las preocupaciones operativas.

VISIÓN ESTRATÉGICA



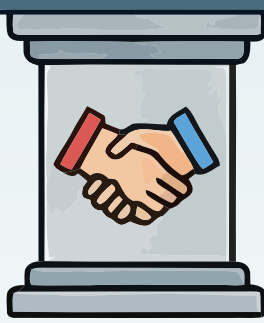
PREOCUPACIONES OPERATIVAS



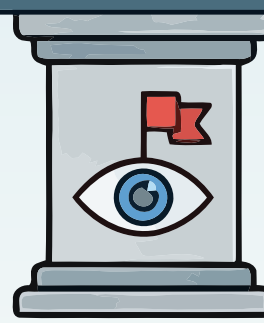
Comunicación clara: Gestionar expectativas y reducir incertidumbre



Formación Segmentada: Adaptada a las necesidades y competencias de cada grupo



Soporte Operativo Intensivo: Apoyo técnico y funcional "a pie de obra"



Liderazgo Visible: Compromiso directivo tangible en el terreno

DESCARGAR TFM

